



МЕДИЦИНАЛЫК
САҚТАНДЫРУ
ҚОРЫ

ТМККК және МӘМС

Біз нені біліп,
нені білмейміз?

ТМККК және МӘМС
БОЙЫНША
ТОЛЫҚ ГАЙД



Міндетті медициналық сақтандыру жүйесі

Біз ол тұралы не білеміз?

МӘМС жүйесі жинақтаушы Қор болып табылмайды.

Бұл жарналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан, пациенттердің МӘМС медициналық қызметтеріне тең қолжетімділігіне ие әлеуметтік жүйе



МӘМС жүйесінде
сақтандыру мәртебесі жоқ пациенттер
ТМККК тізбесіне кіретін медициналық көмекті
ала алады, бірақ МӘМС пакетіндегі
медициналық қызметтерге
қол жеткізе алмайды



ТМКК - не қолжетімді?

- жедел медициналық көмек және медициналық авиация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулез диагностикасы
- жарақаттар, уланулар, шұғыл жағдайлар (жарақат пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- тәуліктік, қундізгі және стационардағы жоспарлы медициналық көмек созылмалы және алеуметтік мәні бар аүрұлар кезінде үйде
- 1-кезеңді медициналық оңалту және туберкулез кезінде паллиативтік медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дарі-дәрмекпен қамтамасыз ету
- айналасынағыларға қауіп төндіретін аүрұлар

шетелдіктер және азаматтығы жоқ ҚР-на үақытша келушілер

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- қандастар(оралман)
- босқындар
- ықтиярхаты бар шетел азаматтары
- ықтиярхаты бар азаматтығы жоқ тұлғалар



"Егер медициналық көмектің көпілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және ҚР Ұйметінің кейбір шешімдерінің нұсқалады деп тану туралы"
ҚР Ұйметінің 2020 жылғы 16 қазандығы № 672 қаулысы





- сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдауды және кеңес беруі
- қабылдау белмесі мен таулік бойы стационардағы шүғыл медициналық көмек
- тәуілктік, қундізгі және үйдегі стационардағы жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оқалту
- патологиялық-анатомиялық диагностика
- донорлық
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндеғі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы"
ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ыхтияр хаты бар шетелдіктер
- азаматтығы жоқ бірақ ыхтияр хаты барлар
- қандастар
- ҚР аумағына ЕАЭО елдерінен уақытша келген шетелдіктер мен олардың отбасы мұшелері- еңбек мигранттары (жұбайы және балалары)





Шетелдіктерді тіркеу Емханаға кім және қалай тіркеле алады?

Ықтиярхаты бар шетелдіктер
Тіркеу: [e.gov](http://e.gov.kz) арқылы,
ЭЦК қажет

- Құндыл түрі:
- нақис күмірі
 - бесорын қодалы
 - азаматтының ізде адағанын қодалы
 - КР тұрақты тұруны растайтын қодалы
 - ұғын мемлекеттік (ЫБШ)
- Медициналық көмектік көлемі:
- ТМККК+МӘМС толық көлемде
 - Женілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ шетелдіктер
Тіркеу: емханада втініш қалдыру
Бонишша

Құндыл түрі:
• етапдық, ЕМС

ЮР думалына ЕАЗО (Қырғызстан, Беларусь,
Ресей, Аринине) елдерінен көлемінебек
мигранттарды мен олардың
отбасы мүшесері (жұбайы)
және балалары

Медициналық көмектік көлемі:
• ТМККК - айналдағаншар үшін
қауіп тондардан аурулар
кеінде
• ТМККК - шүгүл медициналық
көмек
• МӘМС - толық көлемде
• Женілдікті санатқа кіру



ЫБШ - ықтиярхаты бар шетелдік
ЕМС - ерікті медициналық сақтандыру
ТМККК - Терін медициналық көмектік кепілдік берілген көлемі
МӘМС - Міндепті әлеуметтік медициналық сақтандыру

Ықтиярхаты жоқ ТМД елдерінен
келген шетелдіктер
Тіркеусіз

Құндыл түрі:
• етаптық

Медициналық көмектік көлемі:
• ТМККК - айналдағаншар үшін
қауіп тондардан аурулар
кеінде
• ТМККК - шүгүл медициналық
көмек
• Қалған қызметтер - ақылы
негізде



Ықтиярхаты жоқ ТМД-дан тыс
елдерден келген шетелдіктер
Тіркеусіз

Құндыл түрі:
• төлдіркіш

Медициналық көмектік көлемі:
• ТМККК - айналдағаншар үшін
қауіп тондардан аурулар
кеінде
• ТМККК - шүгүл медициналық
көмек
• Қалған қызметтер - ақылы
негізде



МСАК көрсететін деңсаулық сақтау үйімдарына жеке тұлғаларды бекіту қәғидалары
ҚРДСМ 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚРДСМ-194/2020 бұйрығы

Call center
1406



SaqtandyryBot



Medinform



САҚТАНДЫРЫЛҒАН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРЫЛМАҒАН ПАЦИЕНТТЕР



САҚТАНДЫРЫЛҒАНДАР

- МӘМС-ке жарналар мен аударымдарды тұрақты төлеушілер
- 15 жеңілдік санатындағы азаматтар
(жарналар мен аударымдарды мемлекет төлейді)
- жарналар мен аударымдардан босатылғандар



САҚТАНДЫРЫЛМАҒАНДАР

- жұмыс істеметін және жұмыссыз ретінде тіркелмегендер
- жарналар мен аударымдар бойынша берешегі барлар
- ақпарттық жүйелерге деректері дұрыс енгізілмеген, бірақ жеңілдік санатындағы немесе МӘМС-ке жарна төлеуден босатылғандар
- жұмыс берушінің кінасінен немесе вткен кезеңдер үшін берешегі бар,
жұмыс істейтін азаматтар
- ЕАЭО елдерінен келген заңсыз еңбек мигранттары (Армения, Қыргыстан, Беларусь, РФ)
- жүктілігі бойынша есепке тұрмаған жұмыс істемейтін жүкті айелдер



САҚТАНДЫРУ МӘРТЕБЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ МЕРЗІМІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Сақтандыру мәртебесі мен берешек кезеңдерін келесі ресурстарды
пайдалана отырып анықтауға болады:



Қордың **fms.kz** сайты



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



Qoldau 24/7 мобиЛЬДІ қОСЫМШАСЫ



eGov.kz электрондық үкіметі
порталындағы жеке кабинетте





@SaqtandyryBot арқылы мәртебе тексеру

1 <https://t.me/saqtandyrybot> сілтемесіе өтіп,
немесе Telegram қоссымшасын ашып,
«SaqtandyryBot» атауын енгізіңіз

2 «Start»
батырмасын басыңыз

3 «Сақтандыру мәртебесін
анықтау»
бөлімін таңдаңыз

4 ЖСН енгізіңіз

Ашылған терезеде МӘМС
жарнасының/төлемінің түрін төлеу/
берешек кезеңдерін көруге болады



QR-кодты сканерлеңіз

Qoldau 24/7 қосымшасында МӘМС жүйесіндегі мартебені тексеру

1

QR-кодты сканерлеп,
қосымшаны жүктеңіз

2

Мәзірден
«Сақтандыру мартебесін
анықтау» бөлімін таңдау

3

ЖСН енгізіңіз

4

Ашылған диалогтық
терезеде сіз МӘМС төлем
түрін және **төлем/қарыз**
кезеңдерін көре аласыз

Google Play



App Store





Едөн порталында МӘМС мәртебесін тексеру



Электрондық үкімет порталы

- 1** Сілтемеге өтіңіз:
https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz
- 2** "Денсаулық сақтау" бөлімінде:
"МӘМС жүйесіне қатысу және аударылған сомалар туралы ақпарат" бөлімін таңдау қажет
- 3** Авторизациялаудан өтіп, "Онлайн сұрау" батырмасын таңдайсыз
- 4** Өтінімді толтырып, ЭЦҚ-мен қол қою керек
- 5** Жеке кабинетте өндөлген ақпаратпен таныса аласыз

The screenshot shows the eGov portal's search interface. At the top, there are search fields for 'Пәннен' (Subject) and 'Код' (Code), and a dropdown menu for 'Берілген коддағы критерийлердің негізгілерін сұраныс' (Search criteria). Below this, a search button 'Найти' (Find) is visible. The main area displays a search result for 'Информация о медицинских услугах и о первичном осмотре в ФСНС' (Information about medical services and primary examination in FSN). It includes sections for 'Безопасность здоровья' (Healthcare safety) and 'Паспорт гражданина' (Citizen passport). A large orange button labeled 'Все услуги' (All services) is prominent.





Қордың сайтында МӘМС мәртебесін тексеру



Қордың ресми сайты <https://fms.kz>

1 Сілтеме бойынша
втікіз <https://fms.kz>

2 Плагинді төмөнгі он
жақ бұрышта ашыңыз:



3 ЖСН енгізініз

4 Ашылған диалогтың
терезеде сіз МӘМС
жүйесіндегі өз
мәртебеніңді кере
аласыз



The screenshot shows the official website of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan (<https://fms.kz>). At the top, there is a banner with the text "КАРДРУП пациентам, что можно знать о своем коронавирусе". Below it, a section titled "Защита прав пациентов" (Protection of patient rights) features a photo of a doctor in a white coat and a patient. A green button labeled "Запустить конструктор" (Launch constructor) is visible. On the right side, there is a large green arrow pointing right, containing the text "Плагин для определения статуса" (Plugin for determining status). To the left of the arrow, there is a box with the text "Определите свой статус застрахованности" (Determine your insurance status) and a form where users can enter their IIN. The form includes fields for "Введите ИИН:" (Enter IIN:), "Для ИИН" (For IIN), and "Я не робот" (I am not a robot). Below the form are two large green and red buttons with checkmarks and X marks respectively, labeled "Запросить" (Request) and "Очистить" (Clear). The bottom of the page has a copyright notice: "Copyright © 2020 www.fms.kz. All rights reserved."



МӘМС-ке жарнасын мемлекет төлейтін жеңілдік санатындағы азаматтар

- 18 жасқа дейінгі балалар жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар жұмыс істемейтін жүкті айелдер үш жасқа дейінгі бала тәрбиесімен айналысатын жұмыс істемейтін адамдар жүктілікке және босануға, жаңа тұған баланы асырап алуда байланысты, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты демалыстағы тұлғалар мугедек баланы күтіп-бағатын жұмыс істемейтін тұлғалар I топтағы мугедектерге күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар
- зейнетакы төлемдерін алушылар мен ҰОС ардагерлері қауіпсіздірі барынша төмен мекемелерді қоспағанда, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде сот үкімі бойынша жазасын етеп жүрген адамдар тергеу изоляторларында және Үйқамақта отырған адамдар жұмыс істемейтін қандастар
- «Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, сондай-ақ I және II «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған көп балалы аналар
- мугедектер орта, техникалық және касіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру, сондай-ақ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру үйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар
- жұмыс істемейтін мемлекеттік атаулы алеуметтік көмек алушылар



МӘМС-КЕ КІМ ЖӘНЕ ҚАНША ТӨЛЕЙДІ?



АУДАРЫМДАР

Жұмыс беруші қызметкері ушін жалақы деңгейінің 3%-ын төлейді. Төлем сомасы 21 000 теңgedен аспауы тиіс, **10 ЕТЖ**-дан 3%

ЖАРНАЛАР

Жұмыс беруші азаматтық-құқықтық сипаттағы (АҚС) шарты бойынша шарты бойынша табыс табатындар өз табысының **2%** төлейді. Ең жоғарғы төлем ЕТЖ-нің **2%** яғни 14000 тг аспауы керек



ЖК және жеке практикамен айналысатын түлғалар -1 ЕТЖ 1,4 еселенген мөлшерінің **5%-ы** немесе 4900 теңге төлейді $(70\ 000 * 1,4) * 5\% = 4900$ тг



Дербес төлеушілер үшін жарна сомасы 2023 жылы 3500тг құрайды (**1 ЕТЖ-ның 5% құрайды**)



МӘМС үшін қайда төлейді??

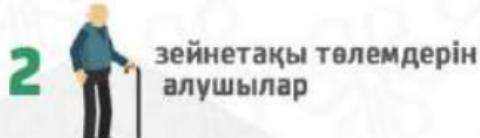
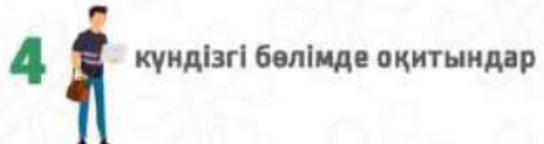
- Екінші деңгейлі банктер және олардың банки второго мобильді қосымшасы
- отделения АҚ «қазпочта»
- терминалы оплаты (Qiwi, Kassa24 и др.)



Жұмыс берушілер мен МӘМС азаматтардың қандай санаттары үшін төлемдерді төлеудің қажеті жоқ?

Жұмыс беруші жалдамалы жұмыскерлер үшінжалақы деңгейінің **3%*** төлейді және қызметкерлер үшін **2%**** жалақыдан ұстап қалады

Азаматтардың жеңілдетілген 15 санатының ішінде жұмыс беруші
бұл санаттар үшін жарна төлемейді:



"Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен марапатталған немесе бұрын "Батыр Ана" атағын алған, сондай -ақ I және II дарежелі "Ана даңқы" ордендерімен марапатталған көп балалы аналар



* Аударым сомасы 18 000 тенгеден аспауы тиіс, 10 ЕТЖ-ның 3% айна ($70\ 000 \times 10 \times 3\% = 21\ 000$ теңге)

** Ең жоғары төлем 14 000 тг. аспауы керек- 10 ЕТЖ-2% ($70\ 000 \times 10 \times 2\% = 14\ 000$ тг)

"Міндеттіл алеуметтік медициналық сақтандыру туралы" 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-В КР Заны, 27-бап



МӘМС-ке қате төленген ақшаны қалай қайтаруға болады?

МӘМС-те төлемдерді басқа кезеңге **жайта боліп талеуге болмайды**,
бірақ қайтарып алуға болады

- 1 Ол үшін өтініш жазу керек
«Азаматтарға арналған үкімет» «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-ға төлемді растайтын құжаттарды (төлем тапсырмасы немесе банктен алынған анықтама) қоса беру қажет
- 2 Мемлекеттік корпорациялар мекен-жайын [gov4c.kz](#) сайтынан алуға болады
- 3 Өтінішті қарau [15 жұмыс күнінен](#) ослайды
- 4 Төлем қандай түрде жүргізілсе, дәл солай қайтарылады



№2 Қосымша ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бүйрүк
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1700015361>

Мемлекеттік корпорация себептермен ақшаны қайтарудан бас тартуы мүмкін:

- Өтініште банктің деректемелері **жарыс жарияттамас**
- Өтініш ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бүйрүғы 1-қосымша бойынша жазылмаса
- Өтініште қайтарудың **жарыс жарияттамас** көрсетілсе
- Өтініште құжаттардың **тапсын өмис пакет** қоса берілсе
- Егер ақшаны қайтаруға негіз бомаса
- Если **растаяу** Қайтаруды Қазақстан Республикасының аумағында үақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді

- үақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді



МӘМС жүйесіндегі берешекті жою

ҚАЙТАРУДЫ ҚР АУМАҒЫНДА УАҚЫТША БОЛАТЫН ШЕТЕЛ АЗАМАТЫ (НЕМЕСЕ ШЕТЕЛДІКТІҢ ОТБАСЫ МУШЕСІ) РӘСІМДЕЙДІ

- жеңілдік санатында болған үақытта
- ҚР азаматтығына/ тұруға ықтиярхатты алғанға дейін
- еңбек мигранты ҚР аумағына келгенге дейін

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫНА ӨТІНІШ ЖАЗУ КЕРЕК



ӨТІНІШТИ
kanc@fms.kz электронды
 мекен-жайға жіберу керек

КЕАҚ «Әлеуметтік
 медициналық сақтандыру
 қоры» Басқарма Тераккесіна

Мекен-жайы:
 ЖСН _____
 Тел.: _____

Өтініш
 Міндетті медициналық сақтандыру жүйесіндегі _____
 бастап _____ дейінгі (мерзімін көрсету)
 байланысты берешекті
 жоюналасыды сұраймын. Қарызы жоюды негіздейтін растайтын
 құжаттар қоса беріледі.

Қосымша:

АЖӘ _____
 Күні _____
 колы _____

БЖТ ДЕГЕНІМІЗ НЕ ЖӘНЕ ОНЫ КІМДЕР ТӨЛЕЙ АЛАДЫ?

1

Саңтандыру мартебесін алу үшін алдыңғы үш ай қатарынан (ағымдағы күнгө дейін) БЖТ төлемдерінің болуы жеткілікті



2

БЖТ төлем жасалған күннен бастап төлем жүргіліген айдан соңғы күннен дейін қолданылады

3

БЖТ төлеушінің табыс молшері күнтізбелік жыл үшін 1175 есептеген АЕК молшерінен аспауы тиіс (2023 жылға 4 053 750 теңге).

4

Қандастардан басқа шетел азаматтары БЖТ төлем алмайды

5

БЖТ-ны вткен кезең үшін төлеуге болмайды, тек алдағы кезеңге төлеу керек

6

БЖТ-ны ресми жұмыс істейтіндер, жеке практикадан айналысадындар, жеке кәсіпкерлер төлем алмайды



40%

30%

20%

10%



2023 жылғы БЖТ мөлшері

Астана, Алматы, Шымкент және облыстық маңызы бар қалалардың түрғындары үшін 1 АЕК = 3450 теңге

Қалған елді мекендердің түрғындары үшін 0,5 АЕК немесе 1725 теңге

БЖТ- біріңгай жиынтық төлем
АЕК- айлық емептік көрсеткіш



Жеке табыс салыны мен алаудемтік төлемдер турінде БЖТ төлеу, болу және аудару, сондай-ақ оларды нақтарту қажандарын беку турали КР Үкіметтің 2019 жылды 18 қантарданы №4 қаулы <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000004>



МӘМС жүйесінде қалай сақтандырылуға болады?

■ Дербес төлеушілер

1 Алдыңғы 12 айдағы берешекті төлеу керек (алдымен сақтандыру мәртебесін тексеріңіз)

2 МӘМС жарналарын алдыңғы 12 айға төлейді*
(алдыңғы кезеңдер үшін)

|| * "Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Заның 5-бабының 3-2 тармағына сәйкес **2022 жылдың 4 қыркүйегінен бастап күшіне енеді**





ДЕРБЕС ТӨЛЕУШІЛЕР ҮШІН МӘМС ЖАРНАЛАРЫН БІР ЖЫЛ БҮРЫН АЛДЫН АЛА ТӨЛЕУДІҢ БАЛАМАЛЫ ӘДІСІ

1 Төлем күнінен кейін келесі 12 ай үшін төлеу керек (алдын ала бір жыл бүрүн)



2 Өткен айлар бойынша берешек есепке алынбайды

3 Тек дербес төлеушілер талей алады



4 Егер келесі жылы АЕК мөлшері взгеретін болса, онда қосымша акы төлеудің қажеті жоқ



5 БЖТ және дербес төлем - бұл МӘМС жарналарының екі түрлі төлем түрі

6 Жарналар төлегеннен кейін сақтандыру мәртебесі 3 жұмыс күні ішінде беріледі





ТМККК ЖӘНЕ МӘМС АРҚЫЛЫ АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАНДАЙ САНАТТАРЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ?

ТМККК және МӘМС арқылы стоматологиялық көмекті барлық азаматтар ала алмайды. Бұл азаматтардың санаттары Денсаулық сақтау министрінің № 106 бүйрығымен бекітілген, бұл халықтың жеке топтары:

ШҰҒЫЛ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ:

- 18 жасқа дейінгі балалар
- Жүкті айелдер
- Отан соғыс ардагерлері
- I, II, III топ мугедектері
- Көп балалы аналар, "Алтын алқа", "Күміс алқа" марапат иелері
- Атаулы алеуметтік көмек алушылар
- Зейнеткерлер
- Инфекциялық, алеуметтік мәні бар аурулармен және айналасындағылар үшін қауіп тендіретін аурулармен ауыратын ауқастар
- Мугедек баланы күтіп-багуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтін адамдар
- Бала кезінен бірінші топтағы мугедекке күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

ЖОСПАРЛЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛУҒА БОЛАДЫ:

- Жүкті айелдер мен балалар

! Пациенттер стоматологиялық көмекті учаскелік дарігердің жолдамасынсыз ала алады
Міндетті шарт болып стоматологиялық клиника ӘМСК қамтамасыз етуышлердің
дереккөрінің кірюі есептеледі

ҚРДСМ 2020 жылғы 21 қарықүектегі № ҚРДСМ-106/2020 "шұғыл және жоспарлы стоматологиялық
көмекке жататын халықтың жекелеген санаттарының тізбесін бекіту туралы" бүйрығы



Каналы связи ФСМС



-  Бірыңғай байланыс орталығы 1406
-  Qoldau 24/7 мобиЛЬДІ қосымшасы
-  Медицина қызметкерлеріне арналған Qoldauinfo Телеграм каналы
-  Telegram-канал для населения «MedInform»
-  Медицина қызметкерлеріне арналған «Консультанты ОСМС»
-  Қордың Facebook-тегі ресми парақшасы
-  Қордың Instagram-дағы ресми аккаунты
-  Қордың ресми сайты