**Анализ деятельности**

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» акимата г. Астаны**

**за 12 месяцев 2021-2022года.**

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №3» акимата города Астана оказывает первичную медико-санитарную, консультативно-диагностическую, специализированную медицинскую и стационарозамещающую помощь прикрепленному населению.

Поликлиника обслуживает детей, взрослых, учащихся школы № 39, также 33 профессионально-технических лицеев, колледжей, студентов ВУЗов  очной формы обучения.  Особенностью обслуживаемого контингента поликлиники является то, что более 70 % прикрепленного населения составляют студенты ВУЗов и СУЗов.

  Кроме того, в отличие от других поликлиник города,  в соответствии с приказом Управления здравоохранения г.Астаны медицинская комиссия по приписке допризывников к призывным участкам и по призыву на службу в Вооруженные Силы Республики Казахстан  проводятся на базе  Поликлиники.

Согласно приказа №72-Ө Управления общественного здравоохранения от 22.04 2021 года утвержден и избран новый состав Наблюдательного совета в количестве 5 человек. За отчетный период Наблюдательным советом проведены три заседания, на которых рассмотрены и согласованы штатное расписание, годовой отчет финансово – хозяйственной деятельности за 2020 год, план работы наблюдательного Совета на текущий год, рассмотрен кодекс деловой этики Предприятия, кадровая политика, Положение об информационной политике, об оказание платных услуг населению и оплата труда работников.

В составе поликлиники имеются следующие структурные подразделения: отделение терапии и ВОП, специализированное, лабораторно-диагностическое отделения, дневной стационар, отделение реабилитационно-восстановительного лечения, доврачебный кабинет- их возглавляет заместитель директора по медицинской помощи. Также сюда относятся служба техники безопасности и чрезвычайных ситуаций, эпидемиолог, провизор, фармацевт, главная медсестра.

Руководитель службы по детству и родовспоможению курирует акушерско-гинекологическое отделение, призывную и приписную медицинскую комиссию, отдел статистики и информационной безопасности и школьную медицину.

Руководитель службы по организационно- методической работе курирует отделение профилактики и социально-психологической помощи, Молодежный центр «Жас Толкын», колл центр и регистратуру.

Руководитель службы поддержки пациента и внутреннего аудита: врач эксперт и платное отделение.

Отдел управления человеческими ресурсами: юрист, делопроизводство, архивариус.

Главный бухгалтер: отдел бухгалтерского учета и отчетности, экономический, хозяйственный отдел.

Возрастная структура населения - прогрессивный тип. По структуре населения - основную часть, а именно 97,3% (38 509 человек) составляет молодежь в возрасте 15-29 лет. Численность прикрепленного населения составляет 39 572 человека, в т.ч. 26 932  взрослых, 12 634 подростков и 6 детей.

Количество прикрепленного населения увеличилось на 605 человек, в основном за счет студентов подросткового возраста. Среднее количество населения на терапевтическом участке несколько превышает, так как данные участки находятся непосредственно при учебных заведениях (ЕАГИ, политехнического колледжа) нагрузка на врача терапевта не превышает, планируется открытие еще 2 терапевтических участков.

Наблюдается рост посещений с 116990 до 134341 или на 14,8% по сравнению с 2021годом, связано с тем, что в 2021 году до сентября студенты СУЗов и ВУЗов частично обучались дистанционно. Среднее количество посещений на одного жителя составил – 3,4 (в 2021г.- 3,0) не достижения показателя связано с особенностью обслуживаемого населения - 97,3% составляет молодежь в возрасте от 15 до 29 лет, который меньше подвержен к хроническим заболеваниям, соответственно меньше посещает врача. По структуре посещений на 1 месте – заболевания 62,8% (84413), в 2021г.- 56,9%, на 2 месте профилактические осмотры – 34,6% (46517), в 2021- 35,4%, на 3 месте – прививки 1,7% (2075), в 2021г.- 5,5%.

На сегодняшний день, в соответствии с штатным расписанием общая штатная численность работников по поликлинике составляет – 366,75 штатных единиц.

Текучесть кадров в настоящее время представляет собой одну из важнейших проблем, с которыми сталкиваются современные организации бюджетной сферы. Для предовтращения данной проблемы сотрудниками отдела управления проводятся нижеследующие мероприятия:

* проведение планомерной работы, направленной на поиск, привлечение, удержание и повышение профессионального уровня лучших в своем направлении деятельности специалистов, обеспечение возможностей для быстрого и стабильного профессионального роста инициативных и творчески мыслящих работников

 - качественный подбор персонала;

- содействие адаптации вновь принятым работникам в сжатые сроки, тем самым, способствуя эффективному использованию их профессионального и творческого потенциала;

- улучшение условий труда, мониторинг потребностей сотрудников;

- предоставление сотрудникам возможности профессионального, карьерного роста;

- создание благоприятного психологического климата в коллективе;

- мотивация сотрудников к работе;

- оценка работников по заслугам (различные виды поощрения).

Укомплектованность кадрами в целом по поликлинике составляет – 81,2 %. Укомплектованность по медицинскому персоналу составляет:

- по врачам – 79,5%;

- по СМР – 83%.

Укомплектованность врачами терапевтами составляет-93%, врачами ВОП-75%, участковыми медсестрами - 100%.

За 2022 год принято 27 молодых специалиста (врач участковый терапевт – 3, бухгалтер по государственным закупкам -1, врач офтальмолог -3, врач дерматолог– 1, врач психиатр – 1, врач невропатолог-2, оториноларинголог-1, врач фтизиатр -1 СМР – 9, прочие - 5 ). Имеет место дефицит врачебного, прочего персонала: терапевт-1, хирург -1, фтизиатр -1, медицинские сестры - 7).

С начала текущего года обучены Врачи участковых терапевтов, врачи общей практики, а также социальные работники по циклам: «Рак желудка, легкого, пищевода, ободочной и прямой кишки, печени, поджелудочной железы», «Главные причины смертности среди онкозаболеваний. Диагностика, профилактика, реабилитация, паллиативная помощь», «Снижение стигмы в отношении туберкулеза», «Раннее выявление, диагностика и профилактика туберкулеза в сети ПМСП», «Мониторинг и оценка противотуберкулезных мероприятий на уровне ПМСП», «Превенция суицидов среди подростков», «Раннее выявление признаков аутического спектра».

По общей заболеваемости отмечается увеличение на 5,3 %, показатель общей заболеваемости составил –795,3 на 1000 население (31475) , в 2021г.- 766,7 на 1000 население (29876); первичная заболеваемость – 424,1 на 1000 нас. (16784), в 2021г.- 335,9 на 1000 нас. (13092). Рост заболеваемости связано за счет заболеваний органов дыхания (ОРВИ) и с переводом студентов на оффлайн –режим обучения в 2022г. Структура заболеваемости:

На 1 месте – болезни органов дыхания – 27,4%, в 2021г. болезни глаза и придаточного аппарата - 17,1%.

На 2 месте – болезни глаза и придаточного аппарата – 14,5%, а в 2021г. болезни органов дыхания – 14,1%.

На 3 месте – болезни нервной системы – 12%, в 2021г. - 14%.

Показатель общей смертности на одном уровне по сравнению с прошлым годом, по 12 случаев, показатель - 0,3 на 1000 нас. (12 случая), но в структуре смертности отмечается снижение за счет от ЗНО с 4 до 2 случаев.

Скрининговые осмотры за указанный период выполнены согласна плана, пациенты с выявленными патологиями направлены и дообследованы, оздоровлены у профильных специалистов, низкий процент выявляемости связано с тем что, обслуживаемое население 97,5% составляет молодежь в возрасте от 15 до 29 лет).

Показатели дневного стационарапо пролеченным случаям увеличилось на 10,1% с 354 до 390 чел. По структуре пролеченных случаев: на 1 месте – болезни костно-мышечной системы, что составило- 25,4% (в 21г.- 29,3%), на 2 месте болезни нервной системы – 19,2% (в 21г. – 18%), на 3 месте болезни крови – 15,1%, (в 21г. болезни органов дыхания – 15,8%.

Служба поддержки пациентов и внутренней экспертизы: Обращения за 2022г. всего – 7230, из них 7096 это благодарности от пациентов, 134 жалоб. Все обращения рассмотрены в течение одного дня по принципу «здесь и сейчас», пациенты удовлетворены.

В ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №3» проводится большая профилактическая работа по пропаганде здорового образа жизни среди молодежи. На базе поликлиники развернуто отделение профилактики и социально-психологической помощи, молодежный центр здоровья МЦЗ « Жас Толқын».

Было проведено всего 7803 мероприятий, с общим охватом – 30813 человек, в том числе: 35 широкомасштабных акций, с охватом – 3407 человек, 12 творческих конкурсов, с охватом– 763 человека, 3 вечера вопросов и ответов, с охватом– 89 человек, 5 конференций, с охватом– 738 человек, 5 круглых столов, с охватом– 82 человека, 24 мероприятия в ПМСП, с охватом– 962 человека, 437 семинаров, тренингов и лекций, с охватом– 16677 человек, 21 спортивное мероприятие, с охватом– 554 человека и 7261 беседа, с охватом– 7541 человек, также роздано тематических информационно-образовательных материалов (ИОМ) – 29930 шт.

Особое внимание уделяется репродуктивному и психологическому здоровью студентов. За отчетный период проведено 4 конференции по репродуктивному здоровью с участием представителей управления общественного здравоохранения г.Астаны, департамента полиции (ювенальная полиция), «Дома мамы», Центра по профилактики ВИЧ –инфекции и других, с охватом 564человека. Организовано и проведено 3 круглых стола с преподавателями колледжей, и участием представителей ювенальной полиции, Центра по профилактики ВИЧ –инфекции с охватом -56 человек. Другие мероприятия (семинары, тренинги, беседы, занятия)- 92, с охватом -3166 человек.

С целью профилактики аутодеструктивных состояний, психологической совместимости в коллективе, адаптации первокурсников к условиям учебы проведены 67 семинаров-тренингов, с охватом -1951 человек, а также флешмобы, дебаты-4, с охватом -232 человека

На постоянном контроле находится работа «Школ здоровья». Всего на базе поликлиники работает 7 школ: Школа бронхиальной астмы «легкое дыхание» -6 занятия, с охватом- 30 человек, Школа сахарного диабета-43/174, Школа АГ и ИБС-45/156, Школа подготовки к родам-3127/111, Школа инсульта-12/60, Школа здоровья по поведенческим факторам риска-35/144, Школа планирования семьи -31/115.